



# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

**POWIAT CHEŁMSKI**

grudzień 2024 r.

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

W poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945):**

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>								
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie	pomoc z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej; prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	82 562 76 53	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.pcprchelm.bip.lubelskie.pl pcpr@pcpr.powiatchelmski.pl	mieszkańcy powiatu chełmskiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>								
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym	ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny	82 566 30 00	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.poradniarejowiec.powiatchelmski.pl poradnia.rejowiec@wp.pl	miasto Rejowiec Fabr., gmina Rejowiec Fabr. gmina Rejowiec, gmina Siedliszcze, gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce	

		udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom						Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Deputycze Królewskie, Deputycze Królewskie Kolonia, Stare Deputycze, Nowe Deputycze, Ludwinów, Wojniaki
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach		Pławanicze 75 22-113 Kamień	82 566 80 88	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.ppp-plawanice.pl  ppp-dubienka@o2.pl	gmina Kamień, gmina Dorohusk, gmina Dubienka, gmina Białopole, gmina Żmudź, gmina Wojsławice, gmina Leśniowice, gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy		Wierzbica ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	82 575 00 54	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.poradniawierzbica.bip.lubelskie.pl  ppp.wierzbica@gmail.com	gmina Wierzbica, gmina Sawin, gmina Ruda-Huta gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny
<b>PEDAGOGICZNE</b>								
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym		ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny	82 566 30 00	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.poradniarejowiec.powiat chelmski.pl  poradnia.rejowiec@wp.pl	miasto Rejowiec Fabr., gmina Rejowiec Fabr. gmina Rejowiec, gmina Siedliszcze, gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher,

								Zagroda, Deputytce Królewskie, Deputytce Królewskie Kolonia, Stare Deputytce, Nowe Deputytce, Ludwinów, Wojniaki
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach	udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom	Pławanice 75 22-113 Kamień	82 566 80 88	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.ppp-plawanice.pl ppp-dubienka@o2.pl	gmina Kamień, gmina Dorohusk, gmina Dubienka, gmina Białopole, gmina Żmudź, gmina Wojstawice, gmina Leśniowice, gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rozdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia
7	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy		Wierzbica ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	82 575 00 54	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.poradniawierzbica.bip.lubelskie.pl ppp.wierzbica@gmail.com	gmina Wierzbica, gmina Sawin, gmina Ruda-Huta gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny
<b>POMOC SPOŁĘCZNA</b>								
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białopolu	świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, pomoc społeczna	ul. Chełmska 1 22-135 Białopole	82 568 22 46	pon., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 pt. 7.30-15.00	tak	gops@bialopole.eu	

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokrówce	Pokrówka ul. Gminna 18 22-100 Chełm	82 563 70 84	pon., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-15.00 pt. 7.30-15.00	tak	opschelm@data.pl ops@gmina.chelm.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej w Dorohusku	ul. Niepodległości 32 22-175 Dorohusk	82 566 11 10	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	dorohuskops@gmail.com
Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubience	ul. 3 Maja 6 22-145 Dubienka	tel. 82 566 80 44 fax 82 566 80 80	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	opsdubienka@interia.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu	ul. Hrubieszowska 40/1 22-113 Kamień	tel./fax 82 567 15 31	pon., wt., czw., pt. 7.10-15.10 śr. 8.00-16.00	tak	kamiengops@op.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśniowicach	Leśniowice 21 A 21-22 Leśniowice	tel./fax 82 567 58 04	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	gops_lesniowice@poczta.onet.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu	ul. W. Zaleskiego 1 22-360 Rejowiec	tel./fax 82 568 81 60	pon., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 pt. 7.30-15.00	tak	gops@gminarejowiec.pl
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym	ul. Lubelska 24 22-170 Rejowiec Fabryczny	tel./fax 82 566 30 13	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	mopsrf@rejowiec.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym	Krasne 31 22-170 Rejowiec Fabryczny	tel./fax 82 566 31 44	pon. - pt. 7.30-15.30		ops@gminarejowiecfabr.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie-Hucie	ul. Niepodległości 36 22-110 Ruda-Huta	tel./fax 82 568 60 45	pon. - pt. 7.00-15.00	tak	ops@ruda-huta.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sawinie	ul. Chełmska 5 22-107 Sawin	tel./fax 82 567 30 00, 82 567 34 45	pon., śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 8.00-16.00	tak	gops@gopssawin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedliszczu	ul. Szpitalna 15a 22-130 Siedliszcze	tel./fax 82 569 22 10	pon. - pt. 7.00-15.00	nie	ops@siedliszcze.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy	ul. Włodawska 5 22-150 Wierzbica	tel./fax 82 569 36 35	pon. - pt. 7.30-15.30		ops_wierzbica@opswierzbica.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojsławicach	ul. Rynek 30 22-120 Wojsławice	tel. /fax 82 566 91 12	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	gops.wojslawice@gmail.com
Ośrodek Pomocy Społecznej w Żmudzi	ul. Kasztanowa 24 22-114 Żmudź	tel./fax 82 568 01 29	pon. - pt. 7.00-15.00	tak	opszmudz@opszmudz.pl

mieszkańcy gmin z terenu powiatu chełmskiego

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

9	Stowarzyszenie Integracji Rodzin „Przystań” w Chełmie	<p> pomoc osobom uzależnionym, pokrzywdzonym przestępstwem;</p> <p> treningi terapeutyczne, grupy wsparcia, punkty konsultacyjne dla uzależnionych/ich rodzin i na rzecz osób skrzywdzonych/dotkniętych przemocą domową, porady indywidualne i grupowe</p>	<p> Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym</p> <p> lokalny punkt ul. Ogrodowa 46 22-100 Chełm</p>	<p> 82 564 36 32 885 558 896</p>	poniedziałek - piątek 8.00-20.00		<p> www.stowarzyszenieprzystan.pl</p> <p> adrianasztuk@gmail.com</p>	mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego
10	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	<p> pomoc psychologiczna</p> <p> pomoc psychiatryczna</p> <p> pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków</p> <p> terapie rodzinne</p>	ul. Abramowicka 2 20-442 Lublin	<p> 81 728 63 67 81 744 22 28 81 728 63 67 81 748 69 36 81 728 63 72 81 728 63 73 81 744 22 28</p>	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	tak	<p> snzoz.lublin.pl</p> <p> sekretariat@snzoz.lublin.pl</p>	dzieci, młodzież, dorośli - mieszkańcy województwa, kraju

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

11	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	w telefonie zaufania pracują psycholodzy i pedagodzy - konsultanci profesjonalnie przygotowani do świadczenia pomocy psychologicznej przez telefon oraz online	-	116 111	7 dni w tygodniu 24h	-	<a href="https://116111.pl">https://116111.pl</a>	dzieci i młodzież
12	<p>Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides”</p> <p>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie</p>	<p> poradnictwo prawne</p> <p> poradnictwo psychologiczne</p> <p> pomoc z zakresu pomocy społecznej</p>	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin	<p> 535 000 523</p> <p> 783 510 310 81 533 72 09</p>	<p> poniedziałek - piątek 8.00-16.00</p> <p> pon., środa, piątek 8.00-18.00</p> <p> wtorek 8.00-20.00</p> <p> czwartek 8.00 -19.00</p> <p> sobota 8.00 -15.00</p>	tak	<p> bonafides.pl</p> <p> stowarzyszeniebonafides.pl</p> <p> biuro@stowarzyszenie cpi@stowarzyszeniebonafides.pl</p>	mieszkańcy województwa
13	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Instytutu Psychologii Zdrowia	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Widok 24 (II piętro) Warszawa 00-023	<p> poradnia telefoniczna 22 668 7000 116 123</p>	7 dni w tygodniu 24h	-	<p> <a href="https://www.niebieskalinia.pl">https://www.niebieskalinia.pl</a></p> <p> poradnia@niebieskalinia.pl</p> <p> prawnicy@niebieskalinia.pl</p> <p> centrum@niebieskalinia.pl</p> <p> biuro@niebieskalinia.info</p>	osoby doświadczające przemocy domowej

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

14	Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie Ośrodek Wczesnej Interwencji dla Osób z Problemem Alkoholowym i ich Rodzin	interwencja kryzysowa	ul. Północna 3 20-400 Lublin	81 466 54 23	codziennie 12.00-15.00	tak	cik.lublin.eu owi@cik.lublin.eu	mieszkańcy województwa
15	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	22 361 69 00 22 785 700 177	7 dni w tygodniu 24h	tak	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
16	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides” Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześiępstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie	poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin	535 000 523  783 510 310 81 533 72 09	poniedziałek - piątek 8.00-16.00  pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00 -19.00 sobota 8.00 -15.00	tak	bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl  biuro@stowarzyszeniebonafides.pl cpi@stowarzyszeniebonafides.pl	mieszkańcy województwa
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>								
17	Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie	poradnictwo dla osób bezrobotnych	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	tel. 82 56 27 697 fax 82 562 76 68	pn. - pt. 7.30-15.30	tak	www.pupchelm.pl luch@praca.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
18	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin	tel. 81 463 53 00 605 90 34 76 fax 81 463 53 05	pn. - pt. 7.30- 15.30	tak	www.wuplublin.praca.gov.pl sekretariat@wup.lublin.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
19	Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia	udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-18.00	-	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

20	Komenda Miejska Policji w Chełmie	ochrona bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego	ul. Żwirki i Wigury 20 22-100 Chełm	997, 112, 82 560 10 00 82 560 12 10 oficer dyżurny: 47 813 1210	pn. - pt. 7.30-15.30	tak	<a href="http://www.chelm.policja.gov.pl">www.chelm.policja.gov.pl</a> komendant.kmpchelm@lu.policja.gov.pl	mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego, kraju
21	Linia Pomocy Pokrzywdzonym	wsparcie otrzymują ofiary przemocy, szczególnie kobiety i dzieci; dyżur psychologów, prawników, osób doświadczonych w kontakcie z pokrzywdzonymi		+48 222 309 900	7 dni w tygodniu 24h	-	info@numerosos.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i świadkowie
22	Prokuratura Krajowa	pomoc prawna	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	22 12 51 875 22 12 51 866 22 12 51 876 22 12 51 571	poniedziałek 13.00-17.00 wtorek-piątek 11.00-15.00	tak	pk.gov.pl biuro.podawcze@pk.gov.pl	mieszkańcy województwa, kraju
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>								
23	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego	ochrona praw konsumenckich	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm, pok. 21 (parter)	82 562 75 05	pn. 7.30-12.00 wt. 9.00-17.00 śr. 7.30-12.00 czw. 9.00-17.00 pt. 7.30-15.30	tak	rzecznik.konsumentow@powiatchełmski.pl	mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego
24	Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Chełmie	poradnictwo konsumenckie polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich, w tym prowadzenie stałych sądów polubownych	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	tel. 82 565 64 23 faks 82 565 64 23	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	tak	<a href="http://www.ihlublin.pl">www.ihlublin.pl</a> ihchelm@ihlublin.pl	mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-18.00	tak	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> porady@dlakonsumentow.pl	mieszkańcy kraju
<b>PRAWA DZIECKA</b>								
26	Rzecznik Praw Dziecka	ochrona praw dziecka do: życia i ochrony zdrowia, wychowania w rodzinie, godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	tel. 22 583 66 00 fax 22 583 66 96 infolinia 800 12 12 12	poniedziałek - piątek 08.15-16.15 infolinia całodobowo	tak	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> rpd@brpd.gov.pl	mieszkańcy kraju



## PRAWA PACJENTA

27	Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Chełmie	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm	82 562 22 00 (wg stawki operatora)	pn. - pt. 8.00-16.00	tak	www.nfz-lublin.pl delegatura.chelm@nfz-lublin.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	infolinia centralna 800 392 976 połączenia bezpłatne  22 572 60 42 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-16.00	tak	www.nfz.gov.pl kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia  zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	biuro poniedziałek 9.00 -18.00 wtorek-piątek 9.00-15.00  infolinia poniedziałek - piątek 8.00-20.00	tak	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	każda osoba mająca poczucie łamania praw pacjenta
30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00 801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-17.00	tak	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

31	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Chełmie	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Aleja Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8 22-100 Chełm	22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	godziny obsługi klientów pon. 8.00-17.00 wt. - pt. 8.00-15.00	tak	www.zus.pl	ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej	22 667 10 00 22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 7.00-18.00	-	www.zus.pl/ozus/kontakt cot@zus.pl	ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

## PRAWO PRACY

33	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie	porady z zakresu prawa pracy i BHP	ul. 11 Listopada 2 22-100 Chełm	82 562 24 90	osobiste porady prawne: wt. 9.00-15.30		chelm@lublin.pip.gov.pl	pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy i BHP	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	centrum poradnictwa 801 002 006 (tel. stacjonarne) 459 599 000 (tel. kom.) biuro 22 39182 15	poniedziałek - piątek 9.00-15.00	tak	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową

## PRAWO PODATKOWE

35	Urząd Skarbowy w Chełmie	poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Obłoińska 20A 22-100 Chełm	82 565 02 01 do 08 Dział Obsługi Bezpośredniej (SOB) 82 560 49 13 do 20 82 560 49 26 82 564 49 27	pon. 7.30-18.00 wt. - pt. 7.30-14.30	tak	www.lubelskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-chelmie sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
36	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (tel. komórkowe) 801 055 055 (tel. stacjonarne) 48 22 330 03 30 (z zagranicy)	pn. - pt. 8.00-18.00	tak	www.kis.gov.pl poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

37	Rzecznik Finansowy	wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)	Biurowo Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 333 73 26 22 333 73 27	Porady ekspertów: 22 333 73 28 pon. 9.00-17.00 wt. - piąt. 9.00-14.00 (ubezpieczenia gosp.) 22 333 73 25 pon. - piąt. 8.00-16.00 (dla klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego) 22 333 73 32 pon. 14.00-17.00 śr. i piąt. 12.00-14.00 (dla członków OFE, uczestników PPE oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych)	tak	www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	osoby fizyczne oraz prowadzący działalność gospodarczą - będące w sporze z podmiotami rynku finansowego
----	--------------------	---	---	------------------------------	---	-----	--	---

**INNE**

38	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
39	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne  22 551 77 91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	pon. 10.00-18.00 wt. - piąt. 8.00-16.00  przyjęcia interesantów pon. 9.00-17.00 wt. - piąt. 09.00-15.00	tak	<a href="https://bip.brpo.gov.pl/pl">https://bip.brpo.gov.pl/pl</a>  biurorzecznika@brpo.gov.pl	każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone
40	Punkt Przyjęć Interesantów RPO w Lublinie	ochrona praw obywatelskich	Urząd Miasta w Lublinie pl. Króla Władysława Łokietka 1 sala nr 3		pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00	tak		każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945):**

Termin wizyty można uzgodnić:

- telefonicznie pod nr **82 56 27 507** (w godz. 7.30-15.30),
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>,
- pisząc na e-mail: [npp@powiatchelmski.pl](mailto:npp@powiatchelmski.pl) - w treści należy podać jeden z poniższych środków komunikowania się na odległość wraz z danymi kontaktowymi (uwaga: nie należy opisywać sprawy oraz przysyłać dokumentów jej dotyczących):  
 telefon - numer kontaktowy,  
 poczta elektroniczna - adres e-mail,  
 komunikator internetowy - dane kontaktowe,  
 wideorozmowa - dane kontaktowe.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.**

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA w 2024 r.</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1	Punkt I prowadzony przez:  <b>radców prawnych</b> (styczeń - czerwiec)  <b>adwokatów</b> (lipiec - grudzień)	Urząd Gminy Leśniowice Leśniowice 21a	poniedziałek godz. 8.00-12.00	mediacja	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	<a href="http://www.powiatchelmski.pl/">www.powiatchelmski.pl/</a> nieodpłatna pomoc prawna
		Miejski Ośrodek Kultury „Dworek” w Rejowcu Fabr. ul. Lubelska 24 a	wtorek godz. 13.00-17.00 I półrocze godz. 12.00-16.00 II półrocze	mediacja	nie		
		Urząd Gminy Wojsławice ul. Rynek 30	środa godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
		Biblioteka w Siedliszczu ul. Szpitalna 15 a	czwartek godz. 7.30-11.30 I półrocze godz. 8.00-12.00 II półrocze	nie określono	tak		
		Urząd Gminy Wierzbica ul. Włodawska 1	piątek godz. 8.00-12.00	nie określono	nie		
2	Punkt II prowadzony przez:  <b>Stowarzyszenie Sursum Corda Nowy Sącz</b>	Urząd Gminy Sawin ul. Chutecka 12	poniedziałek godz. 7.45-11.45	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	<a href="http://www.powiatchelmski.pl/">www.powiatchelmski.pl/</a> nieodpłatna pomoc prawna
		Urząd Gminy Ruda-Huta ul. Niepodległości 44	wtorek godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
		Urząd Gminy Kamień ul. Diamentowa 15	środa godz. 8.00-12.00	nie określono	nie		
		Starostwo Powiatowe w Chelmie pl. Niepodległości 1	czwartek godz. 11.15-15.15	mediacja	tak		

		Urząd Gminy Żmudź Żmudź 2	piątek godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE w 2024 r.</b>							
3	Punkt III prowadzony przez: <b>Polską Fundację Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” w Lublinie</b>	Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	poniedziałek godz. 12.00-16.00	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	<a href="http://www.powiatchelmski.pl/">www.powiatchelmski.pl/</a> nieodpłatna pomoc prawna
		Urząd Gminy Dorohusk ul. Niepodległości 50	wtorek godz. 9.00-13.00	nie określono	tak		
		Gminna Biblioteka w Rejowcu ul. Zwierzyńskiego 8 c	środa godz. 9.00-13.00	mediacja	tak		
		Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	czwartek godz. 7.15-11.15	mediacja	tak		
		Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	piątek godz. 12.00-16.00	nie określono	tak		